リライフホームの掟

一．たとえ不利な情報であってもすべてお客様に伝えなければならない。

二．お客様の不安や悩みをすべて解消しないうちに自分勝手な提案をしてはならない。

三．お客様の要望をそのまま聞くのは素人、よりよい提案をしなければならない。

四．ミスは正直に伝えなければならない。ウソをついてはいけない。

五．目先の便利さやコストを優先して、健康や安全を害するものをお勧めしてはならない。

六．無理な資金計画をお勧めしてはならない。

七．他社の悪口を言ってはならない。

八．仕事に対する情熱は誰にも負けてはならない。

九．自分の子供たちに誇れない仕事をしてはならない。

十．たとえ当社が選ばれなかったとしても、お客様の思いが成功するよう心から願わなければならない。

この十カ条を守り続けることができない場合、会社を解散することをここに誓います。

代表取締役　野原　康之